



OBJECTIFS



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DE BRANCHE

- Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus de Niveau 1, 2, 3
- Titre professionnel d'agent d'accueil aéroportuaire

PROGRAMME

Programme de formation élaboré pour occuper un poste polyvalent d'agent d'escale et/ou de réservation en aéroport.

CCPI : Maîtrise des fonctionnalités du GDS Amadeus pour le poste d'agent de réservation. (260h)

- + La réglementation aérienne et l'offre tarifaire des compagnies.
- + Les bases de la réservation de prestations de vols et de services sur le GDS Amadeus de Niveau 1.
- + Les outils de productivité de Niveau 2 sur Amadeus
- + La gestion et maîtrise des opérations d'après-vente sur Amadeus de Niveau 3.

CCP2 : Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants. (140h)

- + L'accueil client en aéroport
- + Sécurité en piste et sûreté (11.2.3.8 + partie TCA)
- + Réglementation internationale et juridiques des conditions de transports.
- + Préparation aux missions d'Agent d'escale commercial.
- + Maîtrise du DCS ALTÉA

MOYEN PÉDAGOGIQUE

Formation par petit groupe, déroulé pédagogique, fiches d'évaluation et de validation des acquis. Atelier pratique et E-learning ; Participation active ; Stage en entreprise ; Accompagnement dans l'emploi.

DURÉE : 354h (1 mois 1/2)

199h métier Agent d'escale
154h Utilisation Amadeus résa

MODE

Nombre de participant : 1 à 10

Accessible pour personne en situation de handicap.

LIEU (Accès aux personnes à mobilité réduite)

- St Paul Réunion
- Bordeaux
- À distance

PUBLIC CIBLE

- De niveau Bac
- Expérience professionnelle
- Niveau d'anglais B1

TARIF : SUR DEVIS

Financement :
OPCO, Pôle Emploi

PROCHAINE SESSION

Délai inscription J-10 jours :