

BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR DU TOURISME (BTS)

AIRLISE



Nombre de participant : de 4 à 12 personnes
Durée : 930h / 18 à 24 mois - Délai d'inscription : J-21
Entrée et sortie permanente (2 sessions / an)
Lieu : Bordeaux - La Réunion - A distance

TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,
La Région, code RNCP35331

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de
handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Être à l'aise avec les outils informatiques.
PC portable requis. Niveau anglais A2 + seconde langue
(Allemand ou Espagnol)

Déroulement de la formation :

930h de formation principale
+ Période en entreprise (contrat d'apprentissage)
+ Période d'accompagnement à la recherche d'emploi,
+ Soutien personnalisé à distance,
+ Période d'accompagnement à la préparation des
entretiens par la VAE
Période de mobilité possible en France ou à l'Étranger

Modalité pédagogique :

Formation en salle et/ou à distance en visioconférence
Durée de formation hebdomadaire : 2 jours /semaine
Formation alternée avec des périodes en entreprise en
contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Moyen pédagogique :

Fiches pédagogiques. Ateliers pratiques, E-learning,
développement de projets professionnels, Utilisation des
outils numériques. Mise en situation pratique en entreprise.

Poursuite de parcours :

Diplôme de niveau Bac + 3 - : "Concepteur designer UI "

Expériences professionnelles :

Des formateurs bilingues d'expériences métiers, diplômés
et certifiés.

Objectifs :

CPP1 : Gérer une relation client sur une destination
CCP2 : Élaborer une prestation touristique
CPP3 : Gérer l'information touristique
CCP4 : Maîtrise de la culture générale et expression
CCP5-6 : Maîtrise de l'Anglais, Espagnol ou Allemand de
niveau B1
CCP7 : Maîtrise de l'environnement et du territoire touristique

Formation accessible par bloc de compétences.
Obtention du diplôme de l'Éducation Nationale de Niveau V
par la capitalisation des compétences et la VAE.

Programme de la formation

(construit à partir du référentiel du diplôme de l'Éducation
nationale)

CCP1 : Gestion de la relation clientèle touristique (70h)

Maîtriser la qualité d'accueil à travers l'activité d'un chargé
d'accueil touristique,
Maîtriser la gestion de la clientèle à travers l'activité d'un
Réceptionniste en hôtellerie et en conciergerie.

CCP2 : Élaboration d'une prestation touristique (203h)

Maîtriser l'élaboration d'une prestation touristique à travers
le métier de Conseiller vendeur en voyages.

CCP3 : La gestion de l'information touristique (210h)

Communication professionnelle et Web Marketing
L'utilisation du logiciel Amadeus de Niveau 1, 2 et 3
L'utilisation d'outils de gestion et de réservation

CCP4 : Culture générale et expression (152h)

Veille professionnelle générale et touristique.

CCP5 : Communication en langue anglaise LVA (120h)

CCP6 : Communication en langue LVB (120h)

CCP7 : Tourisme et Territoire (175h)

AIRLISE



DIRECTION GÉNÉRALE POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

LE BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR DU TOURISME EN ALTERNANCE

Diplôme de l'Éducation Nationale de niveau Bac+2 (Niveau V)
Code RNCP35331 – code snf : 334 – Accueil, hôtellerie, Tourisme

Fiche France Compétences

Nous dispensons la formation BTS Tourisme en alternance dans le cadre de l'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation au sein d'une entreprise du secteur du tourisme.

Cette formation professionnelle s'adresse à toute personne souhaitant intégrer le secteur du tourisme, détenir les compétences métiers et acquérir un diplôme de niveau Bac+2.

À la suite de la formation et une fois l'acquisition de plus de 12 mois d'expérience métier, l'apprenant est accompagné à l'obtention du diplôme par la validation des acquis de l'expérience pour une reconnaissance des compétences.

Le préparation à la VAE s'effectue la deuxième année par un accompagnateur VAE et en partenariat avec le DAVA Réunion. Le déroulement de l'examen correspond à la préparation d'un dossier professionnel et d'un entretien devant Jury d'une durée de 45 minutes sous forme de questions-réponses pour démontrer l'expérience acquise.

Les accompagnateurs sont diplômés de BTS Tourisme. Leur expérience de la formation et de l'accompagnement VAE, la connaissance approfondie du secteur d'activité du tourisme et leur professionnalisme favorise la réussite et l'obtention du diplôme.

Retrouvez-ci-dessous, les métiers du secteur d'activités Tourisme qui recrutent en alternance :

↓ Emplois	Organisations d'accueil																											
	Entreprises de tourisme					Ent. de transport de personnes																						
liés à la conception	Ag. de voyages réceptives	Ag. de voyages distributeurs	Tours opérateurs / Voyageurs	Plateaux d'affaires	Tourisme associatif et CE	Ag. tourisme d'affaires et événementiel	Bureaux d'écoles de croisiéristes	Pares d'attraction et sites de loisirs	Sites culturels - musées, châteaux, jardins	Entreprises de coffrets cadeaux	Loueurs de véhicules	Centres de réservation	Autocistes	Transporteurs aériens	Transporteurs ferroviaires	Transporteurs maritime et fluvial	Croisiéristes	Institutionnels	GDZ/ADT, CRT	Offices de tourisme, SLA	Collectivités territoriales, pays	Pares Naturels Régionaux, nationaux	Associations culturelles, touristiques	SEM dans le domaine du tourisme	Clubs et villages de vacances	Hôtellerie de plein air	Hôtels, centres de congrès, d'affaires	
liés à l'hébergement, aux déplacements de touristes et à l'accueil sur des sites de loisirs																												
Technicien d'accueil																												
Responsable animation et/ou accueil																												
Agent de vente et de réservation																												
Gestionnaire d'une structure																												
liés à l'offre de destinations																												
Conseiller en voyages																												
Conseiller expérimenté en voyages																												
Forfaitiste																												
Forfaitiste expérimenté																												
Agent réceptif																												
Délégué réceptif																												
Conseiller en séjour																												
Conseiller en billetterie																												
Agent d'accueil, agent de réservation, agent d'exploitation et planning																												
Gestionnaire des logements																												
Chargé de marketing																												
Commercial salarié ou indépendant																												
Chargé de service qualité et SAV																												
Guide accompagnateur																												
Agent d'école																												
Hébergements																												
Clubs et villages de vacances																												
Hébergement de plein air																												
Hôtels, centres de congrès, d'affaires																												