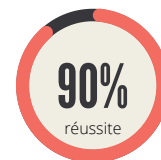


HÔTESSE DE L'AIR & STEWARD (CCA + ANGLAIS TOEIC)



Nombre de participant : de 4 à 12 personnes
Durée : 200h (4 mois) - Délai d'inscription : J-21
Formation en continu. Entrée et sortie permanente
Lieu : Bordeaux - La Réunion - À distance

TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,
La Région, code RS5548

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de
handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, savoir nager, être à l'aise avec les
outils informatiques. PC portable requis.

Déroulement de la formation :

35h par semaine formation théorique en salle ou à
distance. Du lundi au vendredi 3h30 ou 5h00
Cours en après-midi de 14h à 17h30
A la réussite de la théorie, il aura le choix des dates de
pratique. 1er jour de formation pratique le Samedi
Jour d'examen le jeudi

Modalité pédagogique :

Formation théorique en visioconférence à distance
Formation pratique à Paris Nanterre.
Anglais en discontinu en salle ou à distance.

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant les modules de
langues suivants :
- "La pratique de l'allemand du tourisme"
- "La pratique de l'espagnol du tourisme"

Expériences professionnelles :

Instructeurs professionnels d'expériences diplômés et
certifiés.

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les compétences métier dans l'obtention du
CCA (Cabin Crew attestation)
- Passage de la certification TOEIC à Nanterre

Programme de la formation

CP1 : Formation CCA théorique et pratique (160h)

Connaissance générale de l'aviation et
réglementation aéronautique,
Communication
Facteurs humains et gestion des ressources de
l'équipage en aéronautique
Gestion des passagers et surveillance cabine
Aspect aéro-médicaux et premiers secours
Marchandises dangereuses
Aspect généraux de la sûreté
Formation à la lutte contre le feu et la fumée
Formation à la survie

CP2 : Anglais commercial et touristique (40h)

Savoir communiquer en anglais
Accueillir, questionner, conseiller et renseigner
Décrire un produit touristique
Donner des informations commerciales
Informé sur les conditions de transport et
formalités et traiter les litiges et les réclamations

Moyen pédagogique

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.
Exercices pratiques et atelier de mise en situation,
coaching personnalisé. Fiche de méthodologie.