

# HÔTESSE DE L'AIR & STEWARD (CCA - EASA)

 AIRLISE



Nombre de participant : de 10 à 15 personnes  
Durée : 105h (3SEM) - Délai d'inscription : J-21  
Formation en continu. Entrée et sortie permanente  
Lieu : Bordeaux - La Réunion

## TARIF DE FORMATION

3000€ TTC / financement Pôle emploi,  
La Région

### Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi  
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de  
handicap. Contacter le référent handicap.

### Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, savoir nager.  
Job dating de sélection  
Test de niveau d'anglais

### Déroulement de la formation :

35h par semaine formation théorique en salle  
Du lundi au vendredi  
Formation pratique sur place

### Modalités pédagogiques :

Formation théorique en présentiel  
Formation pratique en présentiel proche centre

### Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant les modules  
suivants :

- "La pratique de l'allemand du tourisme"
- "La pratique de l'espagnol du tourisme"
- "Passage du TOEIC"
- "Préparation aux entretiens de sélection"

### Expériences professionnelles :

Instructeurs professionnels d'expériences diplômés et  
certifiés.

### Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les compétences métier dans l'obtention du  
CCA (Cabin Crew attestation)
- Passage de la certification à la Réunion ou Bordeaux

### Programme de la formation

#### CP1 : Formation CCA théorique et pratique (105h)

Connaissance générale de l'aviation et Règlementation  
aéronautique, Communication  
Facteurs humains et gestion des ressources de  
l'équipage en aéronautique  
Gestion des passagers et surveillance cabine Aspect  
aéro-médicaux et premiers secours Marchandises  
dangereuses  
Aspects généraux de la sûreté  
Formation à la sécurité  
CRM, Etc.

### Moyens pédagogiques :

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.  
Exercices pratiques et atelier de mise en situation,  
coaching personnalisé. Fiche de méthodologie, E-  
learning.

