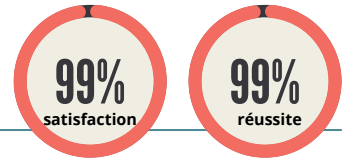


UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 1



Nombre de participant : 1 licence / personne
Durée d'accès : 5 jours
Délai d'ouverture d'accès: 24h
Lieu : E-learning / à distance en autonomie

TARIF DE FORMATION

1050€ / paiement en ligne

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2

Déroulement de la formation :

Durée : 5 jours consécutifs du dimanche au vendredi
Pas d'horaire imposé
Support fourni et exercices pratiques de niveau 1
Échange par mail pour toute assistance ou correction

Modalités pédagogiques :

Formation entièrement à distance en autonomie.
Accès training en ligne.
Code d'accès fourni par le centre de formation pour une période de 5 jours consécutifs.

Expériences professionnelles :

Tuteurs professionnels d'expériences certifiés Amadeus.

Objectifs :

À la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Comprendre le système de réservation
- Mémoriser la codification de base
- Maîtriser les règles tarifaires et conditions de vente des
- Être à l'aise dans la réservation de base sur Amadeus

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP - La maîtrise de la réservation sur Amadeus

L'environnement Amadeus
La codification IATA
Les affichages de vols et de consultation tarifaire
La recherche de vols toutes destinations
Savoir communiquer un prix au client
La réservation et procédure d'émission de billet
La réservation de services additionnels

Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, tutorat personnalisé.
Support de formation
Exercices pratiques

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation complète :

- "Agent de réservation sur gds Amadeus"
- "Conseiller vendeur en voyages" (TP)

ou les modules de formation suivants :

- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 2"
- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 3"