

# UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 2



Nombre de participant : de 4 à 12 personnes  
Durée : 35h - Délai d'inscription : J-21  
Formation en continu. Entrée et sortie permanente  
Lieu : France Entière - La Réunion - À distance

## TARIF DE FORMATION

1750€ / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,  
La Région, code RS1990

### Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi  
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de  
handicap. Contacter le référent handicap.

### Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils  
informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2.  
Détenir les connaissances du niveau 1

### Déroulement de la formation :

Durée hebdomadaire : 2 à 4 jours / semaine  
Formation par journée 8h30 -12h et 13h - 16h30  
ou en demi-journée

### Modalités pédagogiques :

Formation en salle et/ou entièrement à distance en  
visioconférence. Formation alternée de théorie et de  
mise en pratique par demi-journée.

### Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation  
complète :  
- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 3"  
- "Conseiller vendeur en voyages" (TP)

### Expériences professionnelles :

Formateurs professionnels d'expériences diplômés et  
certifiés.

### Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de  
- être plus efficace dans le traitement des demandes  
- Utiliser toutes les fonctionnalités d'Amadeus  
- connaître les conditions de vente des compagnies

### Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

#### CCP : Les outils de productivité

Comprendre pourquoi le tarif ne sort pas  
Les tarifs négociés  
Les outils de productivité  
Les typologies clients  
Les modifications sur dossier constitué  
Les files d'appel pour le suivi de dossier  
La création et l'utilisation des profils  
La réservation de prestations complémentaires  
Les opérations d'après-vente de base  
Mise en situation de vente au comptoir

### Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, soutien personnalisé.  
Travaux pratiques sur des projets professionnels  
Ateliers de mise en situation de vente