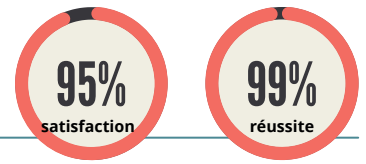


GESTION HÔTELIÈRE MISTERBOOKING



Nombre de participant : de 4 à 12 personnes
Durée : 21h - Délai d'inscription : J-10
Formation continue. Entrée et sortie permanente
Lieu : France Entière - La Réunion - À distance

TARIF DE FORMATION

1050€ TTC/ financement OPCO, CPF, Pôle emploi,
La Région, (Formation exonérée de TVA)

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de
handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Être à l'aise avec les outils informatiques.
Avoir une expérience de l'hôtellerie.
PC portable requis.

Déroulement de la formation :

Durée hebdomadaire : 3 jours / semaine
Formation par journée 8h30 -12h et 13h - 16h30
ou demi-journée

Modalités pédagogiques :

Formation en salle et/ou à distance en visioconférence
Alternance de théorie et de mise en situation pratique.

Poursuite d'étude :

Optimisez vos compétences en suivant la formation
complète :
- Réceptionniste en hôtellerie (TP)

Expériences professionnelles :

Formateurs professionnels d'expériences diplômés et
certifiés.

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de
- Utiliser un système de distribution PMS – Misterbooking

Programme de la formation :

Vue globale des différents menus & interface de
Misterbooking
Enregistrement d'un Cardex
Recherche d'une disponibilité
Recherche d'une réservation
Présentation de l'interface d'une réservation
Accès, vérification de facture et moyen de paiement
Attribution de chambre
Création d'une réservation individuelle
Création d'une réservation de groupe
Création d'une réservation de salle de séminaire
Gestion des comptes débiteurs

Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, supports
Exercices pratiques
Ateliers de groupe de travail.