

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 3



Nb de participant : de 1 à 12 personnes
Durée : 35h - Délai d'inscription : J-21
Formation inter et intra-entreprise. 4 sessions / an
Lieu : France Entière - La Réunion - À distance

TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, CPF, Pôle emploi,
La Région, code RS1990 (exonération de TVA)

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2
Détenir les connaissances du niveau 2

Déroulement de la formation :

Durée : 2 à 4 jours / semaine
8h30 -12h et 13h - 16h30
ou par demi-journée

Modalités pédagogiques :

Formation en salle et/ou à distance en visioconférence.
Formation alternée de théorie et pratique.
Accessible en E-learning et sur-mesure.

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation complète :
-"Conseiller vendeur en voyages" (TP)

Expériences professionnelles :

Formateurs professionnels d'expériences diplômés et certifiés Amadeus

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de

- Gérer les demandes de modification de billets et de remboursement.
- connaître les conditions d'après-vente des compagnies
- Obtention de la certification de branche de niveau 3

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP : Les différentes opérations d'après-vente

La procédure d'échange de billet manuel
La création d'Emd-A et Emd-S
La procédure d'échange de billet automatique
Le calcul du remboursement avant/après départ
La tarification manuel de dossiers groupes
Gérer les demandes de modification et d'annulation de billets.
Informé des conditions de voyage de groupe
Traiter les demandes d'échange avant départ
Traiter les demandes d'échange après départ
Traiter les demandes de remboursement
Mise en situation de vente au comptoir

Moyens pédagogiques :

Déroulé pédagogique, soutien personnalisé.
Travaux pratiques sur des projets professionnels
Ateliers de mise en situation