

AMADEUS / ALTEA RESERVATION DESKTOP (ARD WEB)



Nombre de participant : 1 à 4 participants
Durée : 21h Délai d'inscription : J-21
Formation intra-entreprise à la demande
Lieu : France entière / la Réunion / à distance

TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, Pôle emploi,
La Région (exonération de TVA)

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de
handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils
informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais B1
Avoir des connaissances de base en Amadeus
de niveau BTS Tourisme.

Déroulement de la formation :

Durée : 2 à 4 jours / semaine
8h30 -12h et 13h - 16h30 ou par demi-journée

Modalités pédagogiques :

Formation en salle et/ou à distance en visioconférence.
Formation alternée de théorie et pratique. Accessible en
E-learning et sur-mesure.

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation
complète :
- "Agent de réservation sur GDS Amadeus

Expériences professionnelles :

Tuteurs professionnels d'expériences diplômés
et certifiés Amadeus.

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Comprendre le système de réservation
- Maîtriser le processus de vente
- Réserver en mode graphique sur Amadeus/Altéa

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP - L'utilisation d'ARD WEB

L'environnement Amadeus
L'assistance en ligne
Les données de profils
Les smartflows

CCP - La recherche tarifaire et la réservation

La recherche et la réservation de vols
La création de PNR individuel et groupe
La tarification des vols
La modification sur dossier constitué
L'émission de billets
La réservation des services additionnels

CCP - La gestion de l'après-vente

L'annulation immédiate et la revalidation
Les échanges de billets
L'émission des EMD
Les relevés de vente et état de caisse
Les files d'appels

Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, tutorat personnalisé.
Support de formation
Exercices pratiques