

# UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 1



Nombre de participant : 1 licence / personne  
Durée d'accès : 7 jours consécutifs  
Délai d'ouverture d'accès: 24h  
Lieu : E-learning / à distance en autonomie

## TARIF DE FORMATION

Achat et paiement en ligne

### Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi  
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

### Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2  
Avoir des connaissances de base en Amadeus de niveau BTS Tourisme.

### Déroulement de la formation :

Ouverture d'accès training sous 24h  
1 semaine de pratique en training sur sell connect.  
Support fourni avec exercices pratiques de niveau 1  
Tutorat à distance et échange par mail pour toute assistance ou correction.

### Modalités pédagogiques :

Formation entièrement à distance en autonomie.  
Accès training en ligne.  
Code d'accès fourni par le centre de formation.

### Expériences professionnelles :

Tuteurs professionnels d'expériences certifiés Amadeus.

### Objectifs :

À la suite de la formation, le stagiaire est capable de :

- Comprendre le système de réservation
- Mémoriser la codification de base
- Maîtriser les règles tarifaires et conditions de vente des
- Être à l'aise dans la réservation de base sur Amadeus

### Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

#### CCP - La maîtrise de la réservation sur Amadeus

L'environnement Amadeus  
La codification IATA  
Les affichages de vols et de consultation tarifaire  
La recherche de vols toutes destinations  
Savoir communiquer un prix au client  
La réservation et procédure d'émission de billet  
La réservation de services additionnels

### Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, tutorat personnalisé.  
Support de formation  
Exercices pratiques

### Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation complète :

- "Agent de réservation sur gds Amadeus"
- "Conseiller vendeur en voyages" (TP)

ou les modules de formation suivants :

- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 2"
- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 3"