

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 2



Nombre de participant : 1 licence / personne
Durée d'accès : 7 jours
Délai d'ouverture d'accès: 24h
Lieu : E-learning / à distance en autonomie

TARIF DE FORMATION

Sur devis / paiement en ligne

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais A2. Détenir les connaissances du niveau 1

Déroulement de la formation :

Ouverture d'accès training sous 24h
1 semaine de pratique en training sur sell connect.
Support fourni avec exercices pratiques de niveau 2
Tutorat à distance et échange par mail pour toute assistance ou correction.

Modalités pédagogiques :

Formation entièrement à distance en autonomie.
Accès training en ligne.
Code d'accès fourni par le centre de formation

Expériences professionnelles :

Tuteurs professionnels d'expériences certifiés Amadeus.

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de
- être plus efficace dans le traitement des demandes
- Utiliser toutes les fonctionnalités d'Amadeus (air, car, rail)

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP : Les outils de productivité

Les tarifs négociés
Les outils de productivité
Les typologies clients
Les modifications sur dossier constitué
Les files d'appel pour le suivi de dossier
La création et l'utilisation des profils
La réservation de prestations complémentaires
Les opérations d'après-vente de base

Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, tutorat personnalisé.
Support de formation
Exercices pratiques

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation complète :
- "Utilisation et maîtrise des fonctions Amadeus Niveau 3"
- "Conseiller vendeur en voyages" (TP)