

UTILISATION ET MAÎTRISE DES FONCTIONS AMADEUS NIVEAU 3



Nombre de participant : 1 licence / personne
Durée d'accès : 7 jours
Délai d'ouverture d'accès: 24h
Lieu : E-learning / à distance en autonomie

TARIF DE FORMATION

Sur devis / paiement en ligne

Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de handicap. Contacter le référent handicap.

Pré-requis :

Avoir le niveau Bac, être à l'aise avec les outils informatiques. PC portable requis. Niveau d'anglais B1
Détenir les connaissances du niveau 2

Déroulement de la formation :

Ouverture d'accès training sous 24h
1 semaine de pratique en training sur sell connect.
Support fourni avec exercices pratiques de niveau 3
Tutorat à distance et échange par mail pour toute assistance ou correction.

Modalités pédagogiques :

Formation entièrement à distance en autonomie.
Accès training en ligne.
Code d'accès fourni par le centre de formation.

Poursuite de parcours :

Optimisez vos compétences en suivant la formation complète :
-"Conseiller vendeur en voyages" (TP)

Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de

- Gérer les demandes de modification de billets et de remboursement.
- connaître les conditions d'après-vente des compagnies
- Attestation de certification

Programme de la formation :

(construit à partir du référentiel de certification)

CCP : Les différentes opérations d'après-vente

La procédure d'échange de billet manuel
La création d'Emd-A et Emd-S
La procédure d'échange de billet automatique
Le calcul du remboursement avant/après départ
La tarification manuel de dossiers groupes
La modification et l'annulation de billets.
Traiter les demandes d'échange avant départ
Traiter les demandes d'échange après départ
Traiter les demandes de remboursement

Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, tutorat personnalisé.
Support de formation
Exercices pratiques

Expériences professionnelles :

Tuteurs professionnels d'expériences certifiés Amadeus.