

# GESTION HÔTELIÈRE MISTERBOOKING



Nombre de participant : de 1 à 12 personnes  
Durée : 21h - Délai d'inscription : J-10  
Formation intra-entreprise à la demande.  
Lieu : France Entière - La Réunion - À distance

## TARIF DE FORMATION

Sur devis / financement OPCO, Pôle emploi,  
La Région, (Formation exonérée de TVA)

### Public concerné :

Tout public, Salarié ou demandeur d'emploi  
+ de 18 ans. Accessible aux personnes en situation de  
handicap. Contacter le référent handicap.

### Pré-requis :

Être à l'aise avec les outils informatiques.  
Avoir une expérience de l'hôtellerie.  
PC portable requis.

### Déroulement de la formation :

Durée : 8h30 -12h et 13h - 16h30  
ou par demi-journée

### Modalités pédagogiques :

Formation en salle et/ou à distance en visioconférence  
Alternance de théorie et de mise en situation pratique.

### Poursuite d'étude :

Optimisez vos compétences en suivant la formation  
complète :  
- Réceptionniste en hôtellerie (TP)

### Expériences professionnelles :

Formateurs professionnels d'expériences diplômés et  
certifiés.

### Objectifs :

A la suite de la formation, le stagiaire est capable de  
- Utiliser un système de distribution PMS – Misterbooking

### Programme de la formation :

Vue globale des différents menus & interface de  
Misterbooking  
Enregistrement d'un Cardex  
Recherche d'une disponibilité  
Recherche d'une réservation  
Présentation de l'interface d'une réservation  
Accès, vérification de facture et moyen de paiement  
Attribution de chambre  
Création d'une réservation individuelle  
Création d'une réservation de groupe  
Création d'une réservation de salle de séminaire  
Gestion des comptes débiteurs

### Moyens pédagogiques :

Fiches pédagogiques, supports  
Exercices pratiques  
Ateliers de groupe de travail.